

Reklamacijski zapisnik

Broj reklamacije: _____

Datum reklamacije: _____

Podaci o podnosiocu zahtjeva	
Naziv	
OIB	
Adresa	
Osoba za kontakt	

Podaci o reklamaciji	
Naziv artikla	
Reklamirana količina u jedinici mjere	
Ukupna vrijednost reklamirane robe	
Broj otpremnice	
Broj palete	

Opis reklamacije

Prilozi
10 otisnutih araka *jasno označiti grešku
10 neotisnutih araka *jasno označiti grešku

* Napomena – prilikom izdvajanja araka iz omota ili sa palete bitno je da se arci uzimaju s palete (omota) redom kako su složeni, nikako ne izvlačiti zasebno arke s greškom

* Uzorke je potrebno predati originalno ravne, ne smiju se ni u kojem slučaju presavijati, „rolati“ i slično

Etiketa palete iz koje će se uzimati arci s greškom

* Napomena - etiketu je potrebno čuvati od trenutka zaprimanja robe pa sve do predaje krajnjeg proizvoda kupcu, obzirom da je ista neophodan dio reklamacije

Reklamacijski zapisnik

U slučaju pojave dodatnih troškova u procesu proizvodnje, a koji su nastali kao posljedica greške na proizvodu, kupac ima pravo tražiti naknadu dodatnih troškova.

U tom slučaju potrebno je navesti:

Specifikaciju troška	
Jediničnu mjeru troška (kom, sat i sl.)	
Cijenu po jediničnoj mjeri (kn/kom, sat i sl.)	
Ukupan iznos troška	

** Napomena – sve cijene potrebno je izraziti bez PDV-a.*

M.P. _____
potpis ovlaštene osobe